

Hakamaa 1924 sitoutuu noudattamaan Suomessa voimassa olevaa tietosuoja- ja henkilölainsäädäntöä, mukaan lukien EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) sekä muita sen toimintaan sovellettavia lakeja ja säädöksiä, jotka ohjaavat henkilötietojen käsittelyä, sekä käsittelemään henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti. Hakamaa 1924:n henkilöstö on veloitettu pitämään kaikki henkilötiedot ehdottoman luottamuksellisina.

REKISTERINPITÄJÄ

Hakamaa 1924, y-tunnus 2727894-2, Lyhdekuja 10, 90410 Oulu (jäljempänä ”me”)

YHTEYSHENKILÖ HENKILÖTIETOREKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Aki Vähäsarja, hakamaa1924@outlook.com, puh. 040 5838794

REKISTERIN NIMI

Hakamaa 1924:n asiakas- ja markkinointirekisteri

REKISTERÖITYJEN RYHMÄT

Hakamaa 1924:n asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat (jäljempänä ”sinä”)

MIHIN JA MILLÄ PERUSTEELLA KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Henkilötietoja käytetään Hakamaa 1924:n

- terveydenhuollon palvelujen (kuten hieronta/urheiluhieronta) toteuttamiseen ja hoitokirjausten dokumentointiin
- palvelujen laadun varmistamiseen
- niin olemassa olevien kuin potentiaalistenkin asiakas- ja palvelusuhteiden hallintaan, hoitamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen
- lainsäädännön edellyttämän raportointitiedon keräämiseen
- markkinointi-, informointi- ja muistutustarkoituksiin
- laskutukseen ja perintään
- palautteiden, virallisten selvityspyyntöjen ja vaaratapahtumien käsittelyyn
- oman toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen, analysoimiseen ja tilaustoimiseen

Henkilötietoja käsitellään perustuen lakisääteiseen veloitteeseen tai sinun suostumukseesi.

MITÄ HENKILÖTIETOJASI VOIMME KÄSITELLÄ?

- Perustiedot (kuten nimi, yhteystiedot, syntymäaika ja ammatti)
- Terveystiedot (kuten hieronnan kannalta oleelliset terveyteen liittyvät taustatiedot, hierontaan kuuluvat potilasmerkinnät ja hoitosuunnitelma)
- Asiakkuustiedot (kuten ajanvaraustiedot, yhteydenotot, asiakassuhteeseen liittyvät muistiinpanot ja laskutustiedot)
- Palautteiden, virallisten selvityspyyntöjen ja vaaratapahtumien tiedot
- Suostumukset ja kiellot (kuten markkinointikiellot)
- Muut sinun itsesi meille ilmoittamat tiedot
- Edellä mainittujen tietojen muutostiedot

MISTÄ SAAMME KÄSITTELEMÄMME TIEDOT?

Tämän rekisterin henkilötiedot saadaan aina suoraan rekisteröidyltä itseltään, siis sinulta.

KAUANKO SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Asiakastietojen osalta säilytämme henkilötietoja kunnes asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen, yleensä viisi vuotta viimeisestä yhteydenotosta. Henkilötietoja voidaan tarvittaessa käyttää asiakassuhteen päättymisen jälkeen voimassa olevan lainsäädännön niin vaatiessa. Palautteisiin ja vaaratapahtumiin liittyviä tietoja säilytetään viisi vuotta. Virallisiin selvityspyyntöihin liittyvät tiedot säilytetään 12 vuotta. Potilastietoja, joiden osalta toimimme rekisterinpitäjänä, säilytetään Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön (STM) asettaman potilasasiakirja-asetuksen (298/2009) mukaisesti, pääosin vähintään 12 vuotta potilaan kuolemasta tai ellei siitä ole tietoa, niin 120 vuotta potilaan syntymästä. Tiedot poistetaan, kun niiden edellä määritelty säilytysaika on kulunut umpeen. Lisäksi toteutamme kaikki kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot oikaistaan tai poistetaan viipymättä.

MITEN SUOJAAMME HENKILÖTIETOJASI?

Henkilötietojesi luottamuksellisuus on meille tärkeää ja olemme huolehtineet asianmukaisista teknisistä ja hallinnollisista toimenpiteistä niiden suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta häviämislä, luovuttamiselta, väärinkäytöltä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomalta pääsylvä.

Sähköiset tiedostot ovat teknisillä keinoilla suojattuja ja paperimuotoiset tiedostot säilytetään lukituissa tiloissa. Niihin on pääsy vain niillä työntekijöillämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja ja jotka tarvitsevat tietoja työtehtävässään. Henkilötietoja sisältävien aineistojen hävitys tehdään tietoturvallisesti.

KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJASI JA SIIRRÄMMEKÖ TIETOJA EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE?

Henkilötietojen käsittely on osittain ulkoistettu ulkopuolisille palveluntarjoajille (esim. tilitoimisto, ajanvarauspalvelu). Me takaamme, että tällainen ulkoistaminen tapahtuu voimassa olevan tietosuojaja henkilölainsäädännön mukaisesti ja että ulkopuoliset palveluntarjoajat eivät hyödynnä tietojasi omia tarkoituksiaan varten.

Henkilötietoja ei luovuteta meidän tai palveluntarjoajiemme ulkopuolelle siten, että tiedot olisivat tunnistettavissa yksittäistä käyttäjää koskeviksi muissa kuin seuraavissa poikkeustilanteissa: lain tai viranomaismääräyksen velvoittamana, tuomioistuimen määräyksestä tai jos se on muuten tarpeen lain, verkkopalveluiden käyttöehtojen tai hyvän tavan epäiltyjen loukkausten estämiseksi tai selvittämiseksi taikka rekisterinpitäjän tai kolmansien osapuolten oikeuksien suojaamiseksi.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

MITKÄ OVAT SINUN OIKEUTESI REKISTERÖITYNÄ?

Sinulla on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat sinua koskevat tiedot sekä vaatia mahdollisia virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita tietoja korjattavaksi. Tarkastuspyynnön voit tehdä maksutta kerran vuodessa. Voit myös saada suostumuksellasi antamasi tiedot itsellesi ja halutessasi voit siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojesi poistoa rekisteristä edellyttäen, että niitä ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin, tai että niiden käsittelyyn tai säilyttämiseen ei ole voimassa meitä koskevia lakisääteisiä velvoitteita.

Mikäli käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen peruuttamisen ajankohtaa. Sinulla on myös oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojesi käsittelyyn liittyvistä seikoista valvontaviranomaiselle.

Kaikki edellä mainittuihin oikeuksiin liittyvät pyynnöt on osoitettava tämän rekisterin yhteyshenkilöllemme, jonka yhteystiedot löytyvät tämän selosteen alusta. Voit joko käydä henkilökohtaisesti tämän luona, tai lähettää allekirjoitetun kirjeen tai vastaavalla tavalla varmennetun asiakirjan, jotta voimme varmistaa pyynnön tekijän oikeuden pyyntöön. Vastaamme pyyntöihin kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä.

TIETOSUOJASELOSTEEN PÄIVITYKSET

Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 4.10.2022.

Hakamaa 1924 seuraa tietosuojalainsäädännön muutoksia sekä haluaa kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.